

La discriminación está prohibida

Denova Collaborative Health, LLC (Denova) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, incluidas características sexuales, rasgos intersexuales; el embarazo o condiciones relacionadas; la orientación sexual; la identidad de género y los estereotipos sexuales (de acuerdo con el alcance de discriminación sexual establecido en el título 45 del Código de Reglamentos Federales (CFR, en inglés) § 92.101(a)(2)). Denova no excluye a las personas ni las trata de forma menos favorable por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Denova proporciona lo siguiente:

- Modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares adecuados y gratuitos para las personas con discapacidades a fin de que se comuniquen de forma eficaz con nosotros, tales como los siguientes:
 - intérpretes de lengua de señas calificados;
 - información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Servicios gratuitos de asistencia de idiomas a personas cuya lengua materna no sea el inglés, que pueden incluir lo siguiente:
 - intérpretes calificados;
 - información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares adecuados o servicios de asistencia de idiomas, póngase en contacto con Angela Roumain, la coordinadora de derechos civiles designada por Denova.

Si cree que Denova no le brindó estos servicios o le discriminó de alguna otra manera según su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante la siguiente persona:

Angela Roumain, vicepresidenta de Operaciones Médicas y Calidad

3101 N. Central Avenue #550, Phoenix, AZ 85012,

teléfono: 602-230-7373,

fax: 602-346-0357,

ComplianceDepartment@Denova.com.

Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Angela Roumain, vicepresidenta de Operaciones Médicas y Calidad, está a su disposición para brindarle ayuda.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos por vía electrónica a través del portal de reclamaciones de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono con la siguiente información:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de reclamo están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Este aviso está disponible en el sitio web de Denova: <https://www.denova.com>.